

WINDSOR MARAPENDI HOTEL

O Windsor Marapendi Hotel é um autêntico hotel cinco estrelas com uma vista privilegiada para o mar da Barra da Tijuca. A unidade possui 487 apartamentos e suítes, com decoração moderna e aconchegante, além de uma cobertura com piscina, sauna e fitness center. O restaurante conta com serviço à la carte e um saboroso buffet de café da manhã.

ACHADOS E PERDIDOS - Disque 7.

Disponíveis e sob custódia da governança por um período de 90 dias. Para retirada dos objetos, somente em horário comercial.

AEROPORTOS

Aeroporto Internacional do Rio de Janeiro

Galeão Antônio Carlos Jobim - Tel.: 3398-5050

Informações: Terminal 1 - Tel.: 3398-4526 / 3398-4527

Terminal 2 - Tel.: 3398-2155 / 3398-2288

Aeroporto Santos Dumont - Tel.: 3814-7070

Ponte Aérea - Tel.: 3814-8132 / 3814-7320 / 0300 789 1010

AR CONDICIONADO

Ar condicionado central com controle individual. Certifique-se que as janelas estejam fechadas e travadas. Ao abrir as janelas, o ar condicionado é desligado automaticamente.

ARRUMAÇÃO

Seu apartamento é limpo e arrumado uma vez por dia, durante a sua ausência, ou a qualquer hora e sempre que solicitado. Damos prioridade aos apartamentos que estiverem com aviso **"POR FAVOR ARRUMAR O QUARTO"** pendurado na maçaneta da porta pelo lado de fora. Caso não deseje a arrumação, coloque o aviso de **"POR FAVOR VOLTE MAIS TARDE"**. Este aviso será respeitado até às 14h. Após este horário, o hotel se reserva o direito de contatar o hóspede no apartamento.

BARES

BAR DA PISCINA - Horário de funcionamento: 8h às 23h00. Cobertura 17º andar.

BAR DO LOBBY - Horário de funcionamento: 08h00 às 23h00.

CAIXA

O pagamento das suas despesas deve ser efetuado na Recepção. Atendimento 24 horas.

CÂMBIO

Contatar a Recepção.

CANAIS DE TELEVISÃO

O hotel oferece sistema de TV a cabo. A lista de canais encontra-se no menu da TV.

CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO

Mantenha -o sempre em seu poder. O cartão deverá ser apresentado nos restaurantes, bares e pontos de vendas do hotel.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos **American Express, Mastercard, Visa, Visa Electron e Maestro.**

O hotel não aceita cheques.

*Nunca informe os dados do seu cartão de crédito por telefone.



BUSINESS CENTER

Localizado no Lobby do hotel. Possui serviço de impressora e computadores com acesso à Internet. Para maiores informações e valores, favor entrar em contato com o nosso Departamento de Eventos pelo Ramal 8489.

Horário de funcionamento:

- 09h00 às 22h00 - Segunda a sábado
- Domingo - Fechado



CHAVES

Sistema de fechadura eletrônica acionada com cartão magnético. Use o cartão para abrir a porta do apartamento e acionar a energia elétrica. A validade do cartão expira às 12h (meio-dia) do dia do "check out". Recomendamos manter o cartão em seu poder durante sua permanência fora do apartamento. Não deixe sua chave próximo a aparelhos eletrônicos, para não desmagnetizar. Em caso de perda, favor informar a Recepção imediatamente.



COFRE DE SEGURANÇA

O cofre encontra-se no armário do apartamento e seu uso é gratuito. O hotel não se responsabiliza por valores ou objetos de valor deixados no apartamento ou em qualquer outro local do hotel. Jóias, dinheiro, documentos e outros valores, devem ser colocados no cofre do seu apartamento. Para utilizá-lo, vide instruções na porta do mesmo.

Importante: Assegure-se de deixar a porta do cofre aberta quando de seu check out. Evite senhas comuns ou usadas em malas com segredos codificados



COMENTÁRIOS DE HÓSPEDE

Este é um importante instrumento de medida do seu grau de satisfação. Através dele, o Gerente Geral do Hotel avalia a qualidade dos serviços prestados. Por favor, sinta-se à vontade para registrar suas impressões, sugestões e/ou reclamações a respeito do nosso hotel. O Windsor Marapendi Hotel foi idealizado para você e sua opinião é fundamental para o nosso aprimoramento. O formulário Comentário de Hóspedes está disponível na Recepção.



ENDEREÇOS & TELEFONES PARA CONTATO

Windsor Marapendi Hotel Telefone: (21) 2195-5000

Endereço: **Endereço:** Av. Lúcio Costa, 5400 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - CEP: 22.630-012

E-mails: reservas.marapendi@windsorhoteis.com.br / eventos.marapendi@windsorhoteis.com.br

Site: www.windsorhoteis.com

ESCRITÓRIO COMERCIAL - RIO DE JANEIRO

Telefone: (21) 2195-7800

Endereço: Av. Princesa Isabel, 263 Copacabana – Rio de Janeiro – Cep 22 0101-010

E-mail: sales@windsorhoteis.com.br / mkt@windsorhoteis.com.br

ESCRITÓRIO COMERCIAL - SÃO PAULO

Telefones: (11) 3259-5323

Endereço: Av. São Luis, 50 - 7º andar, Conjunto 72 B - CEP 01046-000

E-mail: vendas.sp@windsorhoteis.com.br

ENTRADA

Check-in é feito a partir das 15:00 horas.



ESTACIONAMENTO / VALET PARKING

O hotel possui estacionamento. Favor consultar valores junto à Recepção ou através do ramal 9.

EVENTOS

O Windsor Marapendi Hotel oferece uma ampla estrutura para congressos, conferências, workshops, reuniões, coquetéis, banquetes e festas sociais.

Para maiores informações, favor contatar o nosso Departamento de Eventos através do telefone (21) 2195-9900 ou email: eventos.marapendi@windsorhoteis.- com.br

Horário de funcionamento:

09h00 às 18h00 - Segunda à sexta-feira

09h00 às 13h00 - Sábado

Domingo - Fechado

FRIGOBAR

A reposição é efetuada pela arrumadeira diariamente no momento da arrumação, qualquer pedido, pede-se entrar em contato com a Governança no ramal 7.

GERÊNCIA

Caso necessite de alguma assistência ou havendo algum comentário a compartilhar, não hesite em contatar um de nossos Gerentes. Pede-se entrar em contato com a Recepção para comunicar-se com o Gerente desejado.

GOVERNANÇA

Atendimento 24 horas. Encontra-se à disposição para tornar sua estada mais confortável. Ramal 7.

GUARDA VOLUMES / BAGAGEM

Deverá entrar em contato com a Recepção que prontamente atenderá o seu pedido. O hotel dispõe de local específico para este fim, de acordo com disponibilidade. Favor consultar a Recepção sobre prazos e limite de volumes e peso. Guarde o seu protocolo de retirada com segurança.

Para sua própria segurança, quando for para um local público ou social, recomendamos manter controle visual dos seus pertences (bagagens e outros volumes) ou deixa-los no maleiro do hotel.

INTERNET

O hotel fornece sinal de internet WiFi nos apartamentos e nas áreas comuns.

Para maiores informações, favor contatar a Recepção no ramal 9.

INCÊNDIO E SEGURANÇA

Precauções foram tomadas para garantir seu conforto e segurança. Entretanto, em uma eventual emergência devido a incêndio, recomendamos estarem todos cientes dos procedimentos básicos.

1 PREVENÇÃO ATENÇÃO

A localização do seu apartamento está no mapa do andar, fixado atrás da porta do seu apartamento. Não utilize eletrodomésticos sobre a cama, em especial o ferro elétrico. Se for necessário certifique-se da voltagem do seu aparelho antes de conectá-lo à rede local.

2 AO SINAL DE INCÊNDIO OU FUMAÇA NO SEU APARTAMENTO

- Mantenha-se calmo.
- Contate a telefonista (Disque 9).
- Se a porta estiver quente e entrando fumaça, permaneça no apartamento.
- Lacre os vãos da porta com toalhas e lençóis molhados.
- Proteja sua cabeça com um cobertor molhado.
- Olhe pela janela. Se a fumaça não estiver vindo de algum andar mais baixo, abra-a.
- Feche-a novamente se a fumaça começar a entrar, vinda de fora.
- Se a porta estiver fria (usar a parte externa da mão), saia do apartamento e feche a porta.
- Vá até a saída de emergência mais próxima e deixe o prédio.
- Não use os elevadores.
- O hotel se reserva o direito de solicitar a liberação do apartamento em caso de emergência.





INFORMAÇÕES GERAIS

O Windsor Marapendi Hotel é totalmente não fumante. Portanto, o não cumprimento desta regra, implicará na cobrança de uma diária mais taxas para a higienização do apartamento.



LAVANDERIA - Disque 7

Horários de funcionamento: Segunda à sábado - 07h00 às 20h00.

Domingos e Feriados : 07h00 às 20h00, com acréscimo de 50% . Nos domingos e feriados, não temos serviço de lavagem a seco.

ROUPAS PARA LAVAR E PASSAR:

Pede-se para entrar em contato com a Lavanderia das 07h00 às 18h00. Solicitações feitas até às 10h00, retornarão no mesmo dia após as 20h00. Solicitações feitas após as 10h 00, serão entregues no dia seguinte.

SERVIÇO EXPRESSO:

Para entregas no mesmo dia, haverá um acréscimo de 50% no valor do serviço. O atendimento expresso não é válido para lavagem a seco.

Após as 18h não será aceito o serviço expresso.

Embalagens para roupas encontram- se dentro do armário do apartamento. A roupa deverá ser enviada acompanhada do roll devidamente preenchido e assinado.

O Hotel não se responsabiliza por roupas que desbotem, encolham ou rasguem, botões ou ornamentos que não resistam à lavagem normal ou por qualquer objeto deixado nos bolsos. Em caso de perda ou dano de responsabilidade do hotel, o limite para reembolso será de até 10 (dez) vezes o valor do serviço.

Obs: Para peças específicas, tais como vestidos de festa, ternos sociais, vestidos de noiva, bordados, rendas e similares, favor solicitar com 48 horas de antecedência, para que possamos atender as solicitações com eficiência.



LEGISLAÇÃO

Bebida Alcoólica, art. 243, Lei 8069 de 13/07/1990:

Vender ou fornecer, ainda que gratuitamente, ou entregar, de qualquer forma, a uma criança ou adolescente, sem justa causa, produtos cujos componentes possam causar dependência física ou psíquica, por utilização indevida:

Pena de detenção de 6 (seis) meses a 2 (dois) anos, se o fato não constituir crime mais grave.

Prostituição Infantil, art. 244 A, Lei 8069 de 13/07/1990:

Submeter criança ou adolescente, como tais definidos no caput do art. 2º. (segundo) desta Lei, à prostituição ou à exploração sexual:

Pena de reclusão de 4 (quatro) a 10 (anos), e multa.

Considera-se criança, para os efeitos desta Lei, a pessoa de até 12 (doze) anos de idade incompletos, e, adolescente aquela entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade.



MANUTENÇÃO

Para conserto ou ajuste de TV, ar condicionado, telefone, chuveiro e luzes, entre outros, favor contatar a Governança. Disque ramal 7 ou ramal 9.



MENSAGENS / CORRESPONDÊNCIA

Pede-se entrar em contato com a recepção.



MÉDICO

Em caso de emergência médica, entre em contato com a Recepção. Disque 2 ou 9.



PISCINA - 17º ANDAR

Uso exclusivo dos hóspedes.

Toalhas estarão à sua disposição no bar localizado próximo à piscina, mediante apresentação do cartão toalha. Devido à pouca profundidade, é proibido mergulhar.

Horário de funcionamento: 08h00 às 20h00.



PRAIA - SERVIÇO DE PRAIA

O Windsor Marapendi Hotel não dispõe de serviço de praia, contanto apenas com serviço de empréstimo de toalhas, mediante apresentação do cartão toalha.



RECEPÇÃO - Disque 9

Para sua maior comodidade, oferecemos atendimento de 24 horas por dia. Localizada na entrada do Lobby do hotel (n° 0 no elevador).

RESERVAS

Favor contatar a nossa Central de Reservas ou Área de Vendas para cadastrar a sua empresa em nossa Rede de Hotéis. Ligue para o telefone (21) 2195-7800 ou mande um email para centraldereservas@windsorhoteis.com.br

RESTAURANTE

Restaurante localizado no Lobby do hotel.

O café da manhã em estilo buffet é servido das 06h às 10h30. Se desejar, será servido no apartamento com custo adicional, disque 3.

Almoço - Das 12h00 às 16h00

Jantar - Das 19h00 às 23h00



REGULAMENTO DO HOTEL

1. Para sua segurança, o hotel mantém rigorosas normas quanto à política de acessos de visitas aos apartamentos. Qualquer dúvida, por favor, contate a Recepção.

2. O hotel não se responsabiliza por furto, roubo, perda de dinheiro, jóias ou valores similares que não tenham sido depositados nos cofres.

3. A legislação local proíbe pendurar roupas ou outros objetos nas janelas dos apartamentos.

4. Não é permitido circular em trajes de banho no restaurante e áreas comuns do hotel.

5. Aceitamos os animais guia permitidos por lei. Será cobrada uma taxa de higienização.

6. Não são permitidas reuniões ou visitas particulares nos apartamentos do hotel.

7. Qualquer objeto esquecido e encontrado em nosso hotel, será guardado e ficará à disposição de nossos hóspedes durante 90 (noventa) dias. Após este período e não havendo contato por parte do hóspede, o hotel se reserva o direito de dar o destino que achar conveniente a ditos objetos.

8. É proibido qualquer tipo de barulho que perturbe a ordem e a vizinhança. Deve-se lembrar que após às 22 horas começa a Lei do Silêncio.

9. Qualquer dano causado pelo hóspede ao hotel, deverá ser compensado antes do check out, junto com o pagamento da sua conta.

10. As diárias deverão ser garantidas ou pagas antecipadamente, ficando reservado o direito ao hotel de apresentá-las ao hóspede sempre que julgar conveniente.

11. O hotel poderá convidar os hóspedes a desocuparem o apartamento ou a se retirarem da unidade, quando infringirem qualquer norma deste Regulamento Interno, apresentarem comportamento inconveniente ou agressivo ou pelo não pagamento da conta quando apresentada.

12. É proibido cozinhar nos apartamentos e utilizar ferro para passar roupas sobre a cama.

13. O Windsor Marapendi Hotel é totalmente não fumante, portanto, o não cumprimento desta regra implicará na cobrança de uma diária mais taxas para a higienização do apartamento.

SAÍDA

O check out ocorre às 12h00 (meio dia). Havendo necessidade de prolongar o seu horário de check out, favor contatar com a Recepção com antecedência para verificar a disponibilidade e respectivos valores.

SAUNA

Localizada no 17º andar – Cobertura

Horário de funcionamento: 08h00 às 20h00.

Toalhas estarão à sua disposição no bar da piscina, mediante apresentação do cartão toalha.

Sauna Mista (masculino e feminino) - Obrigatório uso de trajes apropriados. Idade mínima 14 anos.

Marapendi
Windsor

SALA DE GINÁSTICA

Localizado no 17º andar – Cobertura

Horário de funcionamento: 6h às 21h.

Idade mínima 14 anos.

Não recomendamos o uso dos aparelhos de musculação a pessoas que não tenham por hábito a prática desta modalidade de exercício, cabendo a responsabilidade ao usuário.

Toalhas estarão à disposição no bar localizado no 17º andar, mediante apresentação do cartão toalha.

SERVIÇO DE QUARTO - Disque 3

O cardápio do Serviço de Quarto está disponível em seu apartamento.

Atendimento 24 horas.

TELEFONIA – Disque 9

Atendimento 24 horas

TELEFONISTA

Atendimento 24 horas.

Contate a telefonista para os seguintes serviços:

- Contato com outros departamentos do hotel
- Despertar
- Mensagens
- Tarifas telefônicas
- Qualquer emergência

TELEFONES

O apartamento está equipado com dois ramais telefônicos digitais: um localizado sobre o criado mudo, com extensão no banheiro, e outro sobre a escrivaninha. A tomada junto ao aparelho na escrivaninha é uma extensão desta linha para conexão de laptops.

Governança = 7

Telefonia = 9

Recepção = 2 Room Service = 3

Ligações Locais = Disque 0 para obter linha

Outras Cidades = 0 + 0 + 31 + cód. da cidade + número de telefone

Internacionais = 0 + 00 + 31 + cód. do país + cód. da cidade + número de telefone

VOLTAGEM

A voltagem das tomadas dos apartamentos é 220V.

