

WINDSOR PLAZA BRASILIA

É um dos hotéis que fazem parte da Rede Windsor e está localizado na Asa Sul, próximo aos principais pontos turísticos de Brasília. O hotel possui 190 apartamentos aconchegantes e área de lazer com sauna, piscina e fitness center, além do serviço de pet friendly. A unidade ainda dispõe de uma moderna área para eventos com 10 salões e com centro de convenções com capacidade para até 500 pessoas. O restaurante oferece um delicioso buffet de café da manhã, além do serviço à la carte, no almoço e jantar.

ACHADOS E PERDIDOS - disque 6

Disponíveis e sob custódia da governança por um período de 90 dias. A retirada de objetos será somente em horário comercial.

AEROPORTOS

Aeroporto Internacional de Brasília

Tel.: (61) 3364 9000

AR CONDICIONADO

Ar condicionado central com controle situado na cabeceira da cama.

ARRUMAÇÃO

Seu apartamento é limpo e arrumado uma vez por dia, durante a sua ausência, ou a qualquer hora e sempre que solicitado. Damos prioridade aos apartamentos que estiverem com aviso **"FAVOR ARRUMAR O QUARTO"** pendurado na maçaneta da porta pelo lado de fora. Caso não deseje a arrumação, coloque o aviso de **"POR FAVOR, VOLTE MAIS TARDE"**. Este aviso será respeitado até às 14h. Após este horário o hotel se reserva o direito de contatar o hóspede no apartamento.

BARES

Bar do lobby - horário de funcionamento - 11h às 22h.

Bar da piscina - finais de semana - horário de funcionamento - 10h30 às 16h.

CAIXA

O encerramento e pagamento de suas despesas, serão efetuados na Recepção.

Atendimento 24h.

CÂMBIO

Contatar a Recepção.

CANAIS DE TELEVISÃO

O hotel oferece sistema de TV a cabo.

CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO

Por favor, leia as instruções contidas no cartão de identificação e sempre o mantenha em seu poder. O cartão deverá ser apresentado nos restaurantes, bares, pontos de vendas, serviços e acessos às áreas do hotel.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos **American Express, Mastercard, Visa, Visa Electron e Maestro, Dinners e Hipercard.**

O hotel não aceita cheques.

CHAVES

O sistema de fechadura eletrônica é acionada com cartão magnético. Use o cartão para abrir a porta do apartamento e ligar a energia elétrica. A validade do cartão expira às 12h (meio-dia) do dia do "check-out". Recomendamos manter o cartão em seu poder durante sua permanência fora do apartamento. Não deixe sua chave próximo a aparelhos eletrônicos, isso poderá desmagnetizá-la. Em caso de perda, favor informar imediatamente à Recepção.





COFRE DE SEGURANÇA

O cofre encontra-se no armário do apartamento e seu uso é gratuito. O hotel não se responsabiliza por valores e objetos similares deixados no apartamento ou em qualquer outro local do hotel. Joias, dinheiro, documentos e outros valores devem ser depositados no cofre do seu apartamento. Para utilizá-lo, vide instruções na porta do cofre.

Importante: Assegure-se de deixar a porta do cofre aberta ao sair para o check-out. Evite senhas comuns ou usadas em malas com segredos codificados



COMENTÁRIOS DE HÓSPEDE

Esse é um importante instrumento para avaliar o seu grau de satisfação. Através dele, o gerente geral do hotel analisa a qualidade do atendimento e serviços prestados. Por favor, sinta-se à vontade para registrar a sua opinião sobre o hotel. O Windsor Brasília Hotel foi idealizado para você e sua opinião é fundamental. O formulário de Comentários de Hóspedes está disponível na Recepção.



ENDEREÇOS & TELEFONES PARA CONTATO

Windsor Plaza Brasília Hotel

Telefone: (61) 2195-1100

Endereço: Setor Hoteleiro Sul Quadra 05 Bloco H – Brasília – DF - CEP 70322-912

E-mail: central.brasilia@windsorhoteis.com.br

Site: windsorhoteis.com

ESCRITÓRIO COMERCIAL - RIO DE JANEIRO

Telefone: (21) 2195-7800

Endereço: Av. Princesa Isabel, 263 - Copacabana – Rio de Janeiro – Cep 22011-011

E-mail: sales@windsorhoteis.com.br / mkt@windsorhoteis.com.br

ESCRITÓRIO COMERCIAL - SÃO PAULO

Telefones: (11) 3259-5323

Endereço: Av. Ipiranga, 344 - 7 ° andar - conjunto 72B - CEP: 01046-010 - Centro - SP

E-mail: vendas.sp@windsorhoteis.com.br

ENTRADA

“Check-in” é feito a partir das **15h**.

EVENTOS

O Windsor Plaza Brasília Hotel oferece uma ampla estrutura para congressos, conferências, workshops, reuniões, coquetéis, banquetes e festas sociais. Para maiores informações, favor contatar nosso Departamento de Eventos.

Fone: **(61) 2195-1100**

FITNESS CENTER

Localizado no 2º andar

Horário de funcionamento: 6h às 22h.

Não recomendamos o uso dos aparelhos de musculação a pessoas que não tenham por hábito a prática desta modalidade de exercício, cabendo a responsabilidade ao usuário.

Toalhas estarão à disposição no setor.

Idade mínima: 18 anos.

FRIGOBAR

A reposição é efetuada diariamente no momento da arrumação.

Para qualquer pedido extra, pedimos que entre em contato **com a Governança no ramal 6**

GERÊNCIA

Caso necessite de alguma assistência ou queira fazer algum comentário não hesite em contatar um de nossos gerentes. **Para isso, entre em contato com a Recepção pelo ramal 9.**

GOVERNANÇA - disque 6

Atendimento 24h. Encontra-se à disposição para tornar sua estada mais confortável.

Plaza Brasília
Windsor



GUARDA VOLUMES / BAGAGEM

Pedimos que entre em contato com a Recepção que prontamente colocará um mensageiro à sua disposição. O hotel possui local específico para este fim, de acordo com disponibilidade. Favor consultar a Recepção para prazos e procedimentos sobre o limite de volumes e peso. Guarde o seu protocolo de retirada com segurança.

Quando estiver em local social e público, tais como restaurante, bar, lobby, centro de convenções, entre outros, recomendamos, para sua própria segurança, deixar seus pertences (bagagens e outros volumes) em seu poder ou no maleiro do hotel.

INTERNET

O hotel fornece sinal de internet wi-fi nos apartamentos e nas áreas comuns.

Para mais informações, contatar **Recepção no ramal 9**



INCÊNDIO E SEGURANÇA

A nossa unidade adota precauções para garantir seu conforto e segurança. Entretanto, em uma eventual emergência devido a incêndio, recomendamos todos estarem cientes dos procedimentos básicos.

1 ATENÇÃO

A localização do seu apartamento está no mapa do andar, fixado atrás da porta do seu apartamento. Não utilize eletrodomésticos sobre a cama, em especial o ferro elétrico. Se for necessário, certifique-se da voltagem do seu aparelho antes de conectá-lo à rede local.

2 AO SINAL DE INCÊNDIO OU FUMAÇA NO SEU APARTAMENTO

- Mantenha-se calmo.
- **Contate a telefonista (disque 9).**
- Se a porta estiver quente e entrando fumaça, permaneça no apartamento.
- Lacre os vãos da porta com toalhas e lençóis molhados.
- Proteja sua cabeça com um cobertor molhado.
- Olhe pela janela, se a fumaça não estiver vindo de algum andar mais baixo, abra-a.
- Feche a janela se a fumaça começar a entrar, vindo de fora.
- Se a porta estiver fria (usar a parte externa da mão), saia do apartamento e feche a porta.
- Vá até a saída de emergência mais próxima e deixe o prédio.
- Não use os elevadores.
- O hotel se reserva o direito de solicitar a liberação do apartamento em caso de emergência.



LAVANDERIA - disque 7

Horários de funcionamento: Todos os dias - das 7h às 23h.

Domingos e Feriados das 7h às 18h com acréscimo de 50% (domingos e feriados não temos o serviço de lavagem a seco) das 7h às 23h.

ROUPAS PARA LAVAR E PASSAR:

Pede-se para entrar em contato com a Lavanderia das 7h às 18h.

Solicitações feitas até às 10h retornarão no mesmo dia após às 20h.

Solicitações feitas após às 10h serão entregues no dia seguinte.

SERVIÇO EXPRESSO:

Para entregas no mesmo dia – haverá um acréscimo de 50% no valor do serviço (o atendimento expresso não é válido para lavagem a seco).

Após às 18h não será aceito o serviço expresso.

As embalagens para roupas estão dentro do armário do apartamento. A roupa deverá ser enviada acompanhada do roll preenchido e assinado.

O hotel não pode se responsabilizar por roupas que desbotam, encolhem ou rasguem, botões ou ornamentos que não resistam à lavagem normal ou por qualquer objeto deixado nos bolsos. Em caso de perda ou dano de responsabilidade do hotel, o limite para pagamento será de até 10 (dez) vezes o valor do serviço. A peça danificada ficará em posse da hotel.

Obs: Para peças específicas, tais como, vestidos de festa, ternos sociais, vestidos de noiva, bordados, rendas e similares, favor solicitar com 48h de antecedência, para que possamos atender as solicitações com eficiência.

Reclamações provenientes de serviços efetuados pela lavanderia serão aceitas até 24 horas após a devolução das roupas .



LEGISLAÇÃO

Bebida alcoólica, art.243, Lei 8069 de 13/07/1990

Vender, fornecer, servir, ministrar ou entregar, ainda que gratuitamente, de qualquer forma, a criança ou a adolescente, bebida alcoólica ou, sem justa causa, outros produtos cujos componentes possam causar dependência física ou psíquica. Pena - detenção de 2 (dois) a 4 (quatro) anos, e multa, se o fato não constitui crime mais grave.

Prostituição infantil, art. 244 A, Lei 8069 de 13/07/1990

Submeter criança ou adolescente, como tais definidos no caput do art. 2º desta Lei, à prostituição ou à exploração sexual.

Pena – reclusão de quatro a dez anos e multa, além da perda de bens e valores utilizados na prática criminosa em favor do Fundo dos Direitos da Criança e do Adolescente da unidade da Federação (Estado ou Distrito Federal) em que foi cometido o crime, ressalvado o direito de terceiro de boa-fé. .

MANUTENÇÃO

Para conserto ou ajuste de TV, ar condicionado, telefone, instalações hidráulicas, elétricas, entre outros, pede-se entrar em contato com a **Recepção, disque 9.**

MENSAGENS / CORRESPONDÊNCIA

Entre em contato com a Recepção.

MÉDICO - disque 9

As emergências médicas deverão ser comunicadas imediatamente à Recepção ou Telefonia. O atendimento será realizado pelo poder público, Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), caso o hóspede opte por um médico particular ou credenciado, as despesas serão custeadas integralmente pelo paciente.

PISCINA

Uso exclusivo dos hóspedes.

Localizada no 2º andar.

Horário de funcionamento: 06h às 22h.

Toalhas estarão à sua disposição no setor.

Devido à pouca profundidade é proibido mergulhar.

RECEPÇÃO - disque 1

Para sua comodidade, o atendimento é 24h. Localizada na entrada do lobby do hotel.

RESERVAS

Favor contatar a nossa **Central de Reservas ou Vendas** para cadastrar a sua empresa em nossa Rede de Hotéis, análise de uma tarifa comercial e informações sobre prazo de faturamento, pelo telefone (61) 3319 4987 ou no e-mail: central.brasilia@windsorhoteis.com.br

RESTAURANTE

Localizado no 1º subsolo

Café da manhã em estilo buffet, é servido das **6h às 10h30**. Se desejar, será servido no apartamento **com custo adicional, disque 4.**

Almoço e jantar - 12h às 23h

É obrigatória a apresentação do cartão de identificação.





REGULAMENTO DO HOTEL

1. Para sua segurança, o hotel mantém rigorosas normas quanto à política de acessos de visitas aos apartamentos. Qualquer dúvida, por favor, contate a gerência.
2. O hotel não se responsabiliza por furto, roubo, perda de dinheiro, joias ou valores similares que não tenham sido depositados nos cofres.
3. A legislação local proíbe pendurar roupas ou outros objetos nas janelas dos apartamentos.
4. Não é permitido circular em trajes de banho no restaurante e áreas comuns do hotel.
5. Aceitamos pequenos pets e os animais guia permitidos por lei. Favor consultar preço do pacote Pet Friendly.
6. Não são permitidas reuniões ou visitas particulares nos apartamentos do hotel.
7. Qualquer objeto esquecido e encontrado em nosso hotel será guardado e ficará à disposição de nossos hóspedes durante 90 (noventa) dias. Após esse período e não havendo informação alguma do hóspede, o hotel se reserva o direito de dar o destino que achar conveniente.
8. A responsabilidade do hotel com o veículo estacionado do hóspede limita-se a avarias porventura realizadas por funcionários do estabelecimento. Portanto, recomendamos não deixar objetos e/ou valores no interior do veículo, uma vez que o estacionamento existente em frente ao hotel é de uso público. Em caso de perda do ticket, avisar imediatamente a recepção do hotel.
9. É proibido qualquer tipo de barulho que perturbe a ordem e a vizinhança. Deve-se lembrar que, após às 22h, começa a Lei do Silêncio.
10. Qualquer dano causado pelo hóspede à unidade deverá ser compensado junto a sua conta.
11. As diárias deverão ser garantidas ou pagas antecipadamente, ficando reservado o direito ao hotel de apresentá-las ao hóspede sempre que julgar conveniente.
12. O hotel poderá convidar os hóspedes a desocuparem o apartamento ou a se retirarem da unidade, quando infringirem qualquer norma deste Regulamento Interno ou apresentarem comportamento inconveniente, pelo não pagamento da conta quando apresentada ou a critério da direção.
13. É proibido cozinhar e utilizar ferro para passar roupas sobre a cama.

SAÍDA

“**Check out**” ocorre às 12h (meio-dia). Havendo necessidade de prolongar seu horário de check out, pede-se entrar em contato com a Recepção para verificar a disponibilidade, valores e reprogramar a chave magnética que expira às 12h.

SAUNA

Localizada no 2º andar

Horário de funcionamento: das 6h às 22h.

Uso exclusivo dos hóspedes.

Toalhas estarão à sua disposição no setor.

Sauna mista (masculino e feminino) - obrigatório uso de trajes apropriados.

Idade mínima: 14 anos

SALÃO DE BELEZA E SPA - disque 4868

Localizada no térreo

Serviço terceirizado

SERVIÇO DE QUARTO - disque 4

Atendimento 24h.

O cardápio do Serviço de Quarto está disponível em seu apartamento.

Cobramos taxas para empréstimo de utensílios.



TELEFONIA

Atendimento 24h e auxílio com Chamada de Despertar, Recados e Mensagens, etc.

Disque 9

TELEFONISTA

Contate a telefonista para os seguintes serviços:

- Auxílio à lista telefônica
- Despertar
- Mensagens
- Consulta a tarifas telefônicas

TELEFONES

O apartamento está equipado com dois aparelhos telefônicos: um localizado sobre a mesa de cabeceira em uma extensão no banheiro. A tomada junto ao aparelho na escrivaninha é uma extensão desta linha para conexão de laptops.

Governança = 7

Telefonia = 9

Recepção = 1

Room service = 4

Apartamentos = apenas o número do apartamento

Ligações externas - disque 0 para obter a linha

Outras cidades = 0 (zero) + 21 + cód. da cidade + número de telefone

A cobrar = 0 (zero) + 9021 + cód. da cidade + número de telefone

A cobrar = 0 (zero) + 0021 + cód. do país + cód. da cidade + número de telefone



VOLTAGEM

A voltagem das tomadas dos apartamentos é 220V.

Plaza Brasilia
Windsor

As informações contidas neste documento podem sofrer alterações a qualquer momento e sem aviso prévio. Para evitar possíveis transtornos, em caso de dúvida, entre em contato com a Recepção pelo ramal 9.