DIRETÓRIO WINDSOR OCEANICO HOTEL

WINDSOR OCEANICO HOTEL

É um dos hotéis que fazem parte da Rede Windsor e está localizado na Barra da Tijuca. A unidade possui 453 apartamentos modernos e aconchegantes, além de uma cobertura com linda vista para o mar. A área de lazer inclui sauna, piscina e fitness center.
O restaurante conta com serviço à la carte e um saboroso buffet de café da manhã.
O hotel integra o Centro de Convenções e Hotéis Windsor (CC&HW),
onde também estão situados o Windsor Barra e Windsor Tower.

ACHADOS E PERDIDOS - **disque 7 (7h às 23h)**

Disponíveis e sob custódia da Governança por um período de 90 dias.
A retirada de objetos será somente em horário comercial.

AEROPORTOS

Aeroporto Internacional do Rio de Janeiro
Galeão Antônio Carlos Jobim
Tel.: 21 3004-6050 - atendimento diariamente - 7h às 21h
WhatsApp: 21 96761 - 5041 - segunda a sexta - 9h às 18h

Aeroporto Santos Dumont
Tel.: 3814-7070

AR CONDICIONADO

Ar condicionado central com controle individual. Certifique-se que as janelas estejam fechadas e travadas. Ao abrir as janelas, o ar condicionado é desligado automaticamente.

ARRUMAÇÃO

O apartamento é limpo e arrumado uma vez por dia, durante a sua ausência, ou a qualquer hora e sempre que solicitado. Damos prioridade aos apartamentos que estiverem com aviso **"FAVOR ARRUMAR O QUARTO"** pendurado na maçaneta da porta pelo lado de fora. Caso não deseje a arrumação, coloque o aviso de **"POR FAVOR, VOLTE MAIS TARDE"** . Este aviso será respeitado até às 14h. Após esse horário, o hotel se reserva o direito de contatar o hóspede no apartamento.

BARES

BAR DA PISCINA - horário de funcionamento - 8h às 23h - cobertura – 17° andar
BAR DO LOBBY - horário de funcionamento - 8h às 23h.

BUSINESS CENTER

O ambiente está localizado no 1º andar do Windsor Barra Hotel. O espaço possui serviço de impressora e computadores com acesso à internet. Para mais informações e valores, favor entrar em contato com a Recepção pelo ramal 82.
Horário de funcionamento – **Segunda a sábado - 9h às 17h.**

CAIXA

O encerramento e pagamento de suas despesas serão efetuados na Recepção.
Atendimento 24h.

CÂMBIO

Contatar a Recepção.

CANAIS DE TELEVISÃO

O hotel oferece sistema de TV a cabo.

CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO

Por favor, leia as instruções contidas no cartão de identificação e sempre o mantenha em seu poder. O cartão deverá ser apresentado nos restaurantes, bares, pontos de vendas, serviços e acessos às áreas do hotel.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos **American Express, Mastercard, Visa, Visa Electron, Elo e Maestro.**
O hotel não aceita cheques.
*Nunca informe os seus dados de cartão de crédito por telefone.

CHAVES

O sistema de fechadura eletrônica é acionado com cartão magnético. Use o cartão para abrir a porta do apartamento e ligar a energia elétrica. A validade do cartão expira às 12h (meio-dia) do dia do "check-out". Recomendamos manter o cartão em seu poder durante a permanência fora do apartamento. Não deixe sua chave próxima a aparelhos eletrônicos, isso poderá desmagnetizá-la. Em caso de perda, favor informar imediatamente à Recepção.

COFRE DE SEGURANÇA

O cofre encontra-se no armário do apartamento e seu uso é gratuito. O hotel não se responsabiliza por valores e objetos similares deixados no apartamento ou em qualquer outro local do hotel. Joias, dinheiro, documentos e outros valores devem ser depositados no cofre do seu apartamento. Para utilizá-lo, vide instruções na porta do cofre.
Importante: Assegure-se de deixar a porta do cofre aberta ao sair para o check-out. Evite senhas comuns ou usadas em malas com segredos codificados.

COMENTÁRIOS DE HÓSPEDES

Esse é um importante instrumento para avaliar o seu grau de satisfação. Através dele, o gerente geral do hotel analisa a qualidade do atendimento e serviços prestados. Por favor, sinta-se à vontade para registrar a sua opinião sobre o nosso hotel. O Windsor Oceanico Hotel foi idealizado para você e sua opinião é fundamental. O formulário "Comentário de Hóspedes" está disponível na Recepção.

CONCIERGE

Disponível na Recepção do hotel para informações sobre passeios turísticos, dicas sobre a cidade, shoppings, correios, bancos, diversão, restaurantes, eventos, táxi, etc. (disque 2).

ENDEREÇOS & TELEFONES PARA CONTATO

Windsor Oceanico Hotel
Telefone: (21) 2195-9950
Endereço: Endereço: Rua Martinho de Mesquita, 129 – Bairro: Barra da Tijuca
Cidade: Rio de Janeiro - RJ - CEP 22620-220
E-mails: recepcao.oceanico@windsorhoteis.com.br
reservas.ccewh@windsorhoteis.com.br
eventos.ccewh@windsorhoteis.com.br
Site: www.windsorhoteis.com

ESCRITÓRIO COMERCIAL - RIO DE JANEIRO
Telefone: (21) 2195-7800
Endereço: Av. Princesa Isabel, 263 - Copacabana – Rio de Janeiro – Cep 22011-011
E-mail: sales@windsorhoteis.com.br / mkt@windsorhoteis.com.br

ESCRITÓRIO COMERCIAL - SÃO PAULO
Telefones: (11) 3259-5323
Endereço: Av. Ipiranga, 344 - 7 ° andar - conjunto 72B - CEP: 01046-010 - Centro - SP
E-mail: vendas.sp@windsorhoteis.com.br

ENTRADA

Check-in é feito a partir das **15h**.

Windsor Oceanico

Windsor Oceanico

ESTACIONAMENTO

O hotel possui estacionamento. Favor consultar valores junto à Recepção, ramal 2.

EVENTOS

O Windsor Oceanico Hotel e o Centro de Convenções oferecem uma ampla estrutura para congressos, conferências workshops, reuniões, coquetéis, banquetes e festas sociais. Para mais informações, favor contatar nosso Departamento de Eventos Telefone: (21) 2195-5000.

FRIGOBAR

A reposição é efetuada diariamente no momento da arrumação.
Para qualquer pedido extra, pedimos que entre em contato com a Governança no **ramal 7.**

GERÊNCIA

Caso necessite de alguma assistência ou queira fazer algum comentário não hesite em contatar um de nossos gerentes. Para isso, entre em contato com a Recepção pelo **ramal 2.**

GOVERNANÇA

Atendimento 24h para tornar sua estada mais confortável **(ramal 7 até às 23h – ramal 2 das 23h às 7h).**

GUARDA VOLUMES / BAGAGEM

Pedimos que entre em contato com a Recepção que prontamente colocará um mensageiro à sua disposição. O hotel possui local específico para este fim, de acordo com disponibilidade. Favor consultar a Recepção para prazos e procedimentos sobre o limite de volumes e peso. Guarde o seu protocolo de retirada com segurança.

Quando estiver em local social e público, tais como restaurante, bar, lobby, centro de convenções, entre outros, recomendamos, para sua própria segurança, deixar seus pertences (bagagens e outros volumes) em seu poder ou no maleiro do hotel.

INTERNET

O hotel fornece sinal de internet wi-fi nos apartamentos e nas áreas comuns.
Para mais informações, favor contatar a Recepção no ramal 2.

INCÊNDIO E SEGURANÇA

A nossa unidade adota precauções para garantir seu conforto e segurança. Entretanto, em uma eventual emergência devido a incêndio, recomendamos todos estarem cientes dos procedimentos básicos.

1 ATENÇÃO

A localização do seu apartamento está no mapa do andar, fixado atrás da porta do seu apartamento. Não utilize eletrodomésticos sobre a cama, em especial o ferro elétrico. Se for necessário, certifique-se da voltagem do seu aparelho antes de conectá-lo à rede local.

2 AO SINAL DE INCÊNDIO OU FUMAÇA NO SEU APARTAMENTO

- Mantenha-se calmo.
- Contate a telefonista (disque 9).
- Se a porta estiver quente e entrando fumaça, permaneça no apartamento.
- Lacre os vãos da porta com toalhas e lençóis molhados.
- Proteja sua cabeça com um cobertor molhado.
- Olhe pela janela, se a fumaça não estiver vindo de algum andar mais baixo, abra-a.
- Feche a janela se a fumaça começar a entrar, vindo de fora.
- Se a porta estiver fria (usar a parte externa da mão), saia do apartamento e feche a porta.
- Vá até a saída de emergência mais próxima e deixe o prédio.
- Não use os elevadores.
- O hotel se reserva o direito de solicitar a liberação do apartamento em caso de emergência.

Windsor Oceanico

INFORMAÇÕES GERAIS

O Windsor Oceanico é um hotel não fumante, portanto, o não cumprimento dessa regra, implicará na cobrança de uma diária mais taxas para a higienização do apartamento.

LAVANDERIA - disque 7

Horários de funcionamento:
Segunda a sábado - 7h às 18h.
Domingos e feriados - 7h às 18h com acréscimo de 50% no valor do serviço (nesses dias não temos o serviço de lavagem a seco).

ROUPAS PARA LAVAR E PASSAR

Favor, entrar em contato com a Lavanderia das 7h às 18h.
Solicitações feitas até às 10h retornarão no mesmo dia após às 20h.
Solicitações feitas após às 10h serão entregues no dia seguinte.
SERVIÇO EXPRESSO - para entregas no mesmo dia – haverá um acréscimo de 50% no valor do serviço (o atendimento expresso não é válido para lavagem a seco).
Após às 18h não será aceito o serviço expresso.
As embalagens para roupas estão dentro do armário do apartamento.
A roupa deverá ser enviada acompanhada do roll preenchido e assinado.
O hotel não pode se responsabilizar por roupas que desbotam, encolhem ou rasguem, botões ou ornamentos que não resistam à lavagem normal ou por qualquer objeto deixado nos bolsos.
Em caso de perda ou dano de responsabilidade do hotel, o limite para pagamento será de até 10 (dez) vezes o valor do serviço.
Obs: Para peças específicas, tais como, vestidos de festa, ternos sociais, vestidos de noiva, bordados, rendas e similares, favor solicitar com 48h de antecedência, para que possamos atender os pedidos com eficiência.

LEGISLAÇÃO

Bebida alcoólica, art.243, Lei 8069 de 13/07/1990
Vender, fornecer, servir, ministrar ou entregar, ainda que gratuitamente, de qualquer forma, a criança ou a adolescente, bebida alcoólica ou, sem justa causa, outros produtos cujos componentes possam causar dependência física ou psíquica.
Pena - detenção de 2 (dois) a 4 (quatro) anos, e multa, se o fato não constitui crime mais grave.

Prostituição infantil, art. 244 A, Lei 8069 de 13/07/1990
Submeter criança ou adolescente, como tais definidos no caput do art. 2º desta Lei, à prostituição ou à exploração sexual.
Pena – reclusão de quatro a dez anos e multa, além da perda de bens e valores utilizados na prática criminosa em favor do Fundo dos Direitos da Criança e do Adolescente da unidade da Federação (Estado ou Distrito Federal) em que foi cometido o crime, ressalvado o direito de terceiro de boa-fé.

MANUTENÇÃO

Para conserto ou ajuste de TV, ar condicionado, telefone, instalações hidráulicas, elétricas, entre outros, por favor, entre em contato com a Governança, disque 7.
Horário de funcionamento: 7h às 23h. Demais horários, contatar Recepção no ramal 2.

MENSAGENS / CORRESPONDÊNCIA

Entre em contato com a Recepção.

MÉDICO - disque 2

As emergências médicas deverão ser comunicadas imediatamente à Recepção ou Telefonia. O atendimento será realizado pelo poder público, Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), caso o hóspede opte por um médico particular ou credenciado, as despesas serão custeadas integralmente pelo paciente.

PISCINA - 17º ANDAR

Uso exclusivo dos hóspedes.
Toalhas estarão à disposição no bar localizado próximo à piscina.
Devido à pouca profundidade da piscina é proibido mergulhar.
Horário de funcionamento: 8h às 19h.

Windsor Oceanico

PRAIA - SERVIÇO DE PRAIA

O Windsor Oceanico Hotel não dispõe de serviço de praia, apenas o empréstimo de toalhas, mediante apresentação do cartão toalha.

RECEPÇÃO - disque 2

Para sua maior comodidade, o atendimento é 24h por dia. Localizada na entrada do lobby do hotel, a Recepção está no n° 0 do elevador.

RESERVAS

Favor contatar a nossa **Central de Reservas ou Vendas** para cadastrar a sua empresa em nossa Rede de Hotéis, análise de tarifa comercial e informações sobre prazo de faturamento pelo no telefone **(21) 2195-7800** ou no email:
centraldereservas@windsorhoteis.com.br

RESTAURANTE

Localizado no térreo.
O café da manhã, em estilo buffet, é servido das 6h às 10h30. Se desejar, solicite no apartamento com custo adicional, disque 3.
Almoço – servido das 12h às 16h
Jantar - servido das 19h às 23h30

REGULAMENTO DO HOTEL

1. Para sua segurança, o hotel mantém rigorosas normas quanto à política de acessos de visitas aos apartamentos. Qualquer dúvida, por favor, contate a gerência.
2. O hotel não se responsabiliza por furto, roubo, perda de dinheiro, joias ou valores similares que não tenham sido depositados nos cofres.
3. A legislação local proíbe pendurar roupas ou outros objetos nas janelas dos apartamentos.
4. Não é permitido circular em trajes de banho no restaurante e lobby.
5. Não são permitidos animais de qualquer espécie em nosso hotel, salvo autorizados por lei. E nesses casos será cobrada uma taxa de higienização.
6. Não são permitidas reuniões ou visitas particulares nos apartamentos do hotel.
7. Qualquer objeto esquecido e encontrado em nosso hotel será guardado e ficará à disposição de nossos hóspedes durante 90 (noventa) dias. Após esse período e não havendo informação alguma do hóspede, o hotel se reserva o direito de dar o destino que achar conveniente.
8. É proibido qualquer tipo de barulho que perturbe a ordem e a vizinhança. Lembramos que, após às 22h, começa a Lei do Silêncio.
9. Qualquer dano causado pelo hóspede à unidade poderá implicar em cobranças adicionais.
10. As diárias deverão ser garantidas ou pagas antecipadamente, ficando reservado o direito ao hotel de apresentá-las ao hóspede sempre que julgar conveniente.
11. O hotel poderá convidar os hóspedes a desocuparem o apartamento ou a se retirarem da unidade, quando infringirem qualquer norma deste Regulamento Interno, ou apresentarem comportamento inconveniente, pelo não pagamento da conta quando apresentada ou a critério da direção.
12. É proibido cozinhar e utilizar ferro para passar roupas sobre a cama.

SAÍDA

“Check-out” ocorre às 12h (meio dia). Havendo necessidade de prolongar seu horário de check-out, entre em contato com a Recepção para verificar a disponibilidade e valores, além de reprogramar a chave magnética que expira às 12h.

SAUNA

Localizada no 17º andar – cobertura
Horário de funcionamento: Das 8h às 23h.
Toalhas estarão à disposição no bar da piscina, mediante apresentação do cartão toalha.
Sauna mista (masculino e feminino) - obrigatório uso de trajes apropriados.
Idade mínima: 14 anos.

Oceanico Windsor

FITNESS CENTER

Localizado no 17º andar – cobertura
Horário de funcionamento: 8h às 23h.
Idade mínima: 18 anos.
Não recomendamos o uso dos aparelhos de musculação a pessoas que não tenham por hábito a prática desta modalidade de exercício, cabendo a responsabilidade ao usuário. Toalhas estarão à disposição no bar localizado no 17º andar, mediante apresentação do cartão toalha.

SERVIÇO DE QUARTO - disque 3

O cardápio do serviço de quarto está disponível em seu apartamento ou no QR Code na bancada do apartamento. **Atendimento 24h.**

TELEFONIA – Disque 9

Atendimento 24h

TELEFONISTA

Contate a telefonista para os seguintes serviços:
• Auxílio à lista telefônica
• Despertar
• Mensagens
• Consulta a tarifas telefônicas

TELEFONES

O apartamento está equipado com dois aparelhos telefônicos: um localizado sobre a mesa de cabeceira e uma extensão no banheiro.
Governança - 7
Telefonia - 9
Recepção - 2
Room service - 3
Apartamentos - apenas o número do apartamento
Ligações externas - disque 0 para obter a linha
Outras cidades - 0 (zero) + 31 + cód. da cidade + número de telefone
A cobrar - 0 (zero) + 9021 + cód. da cidade + número de telefone
Internacionais = 0 (zero) + 00 + cod operadora + cod do país + cod da cidade(área) + número de telefone
Mensagem = #1

VOLTAGEM

A voltagem das tomadas dos apartamentos é 220V.

As informações contidas neste documento podem sofrer alterações a qualquer momento e sem aviso prévio.